

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ALMONDSHOP.RU

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Соглашение заключается между ИП Мелихова Ольга Валентиновна (далее Продавец) и пользователем услуг Интернет-магазина ALMONDSHOP.RU (далее Покупатель) и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина ALMONDSHOP.RU по адресу www.almondshop.ru.

1.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, нажимая кнопку «Оформить заказ» при оформлении заказа.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте интернет-магазина, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

• «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

• «Товар» – перечень наименований категорий «НОВИНКИ», «АКЦИИ», «СОБСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО», «Для женщин», «Для детей», «Для мужчин», «Аксессуары», «Домашний текстиль», «Коллекции», представленные на официальном интернет-сайте Продавца.

• «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Менеджера.

• «Доставка» – транспортные услуги по доставке Заказа.

• «Оплата по QR-коду» – оплата при помощи монохромного двухмерного штрихового кода, содержащего зашифрованную платежную информацию с использованием сервиса Системы Быстрых Платежей (далее – СБП) Банка России, позволяющей физическим лицам производить оплату товаров и услуг дистанционным способом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар категорий «НОВИНКИ», «АКЦИИ», «СОБСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВО», «Для женщин», «Для детей», «Для мужчин», «Аксессуары», «Домашний текстиль», «Коллекции», заказанный в Интернет-магазине ALMONDSHOP.RU.

2.2. Право собственности на заказанные Товары, как и риск случайного уничтожения или повреждения Товара, переходит к Покупателю в момент передачи товара компании-перевозчику для отправки в адрес Покупателя, либо в момент передачи Товара на складе Продавца для самовывоза.

2.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца www.almondshop.ru (далее – Сайт).

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине, подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по электронной почте.

3.5. Оформляя заказ на сайте www.almondshop.ru по телефону, интернету, электронной почте, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной информации), в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), в целях рассылки каталогов и продвижения Компанией товаров на рынке, в маркетинговых целях и в иных коммерческих целях, определенных видами деятельности в Уставе Компании, а также на их передачу персональных данных любым третьим лицам на территории России в соответствии со ст.12 Закона.

3.6. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

3.9. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.10. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.

3.11. После получения товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: физическое лицо — расходная накладная, чек об оплате в электронном виде, отправленный на указанный адрес электронной почты онлайн кассой, юридическое лицо — ТОРГ 12, Договор (в случае первой отправки), сертификаты на товар (по запросу) .

3.12. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (ожидается оплата банковской картой / оплачен эквайринг / отгружен- / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.13 Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма и соответствующей информацией в Личном Кабинете либо через иные средства связи при оплате по ссылке. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты либо через иные средства связи при оплате по ссылке или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.14. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 7 (семь) календарных дней.

4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 7 (семи) календарных дней с даты оформления Заказа, если не оговорены иные условия, касающиеся дозаказов оптовых покупателей.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой, по QR-коду (СБП), или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Мелихова Ольга Валентиновна.

При оплате заказа по ссылке Покупателю необходимо сверить номер Заказа, описание Заказа на странице оплаты, и производить оплату только при соответствии указанных данных предоставленным Продавцом данным на Интернет-Сайте Продавца, либо в Личном Кабинете, либо по электронной почте, либо по телефону, либо через иные средства связи.

5.4. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc, MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accsept. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

При оплате по QR-коду (СБП) безопасность переводов обеспечивается на стороне всех банков-участников СБП: банков, Банка России и НСПК с использованием современных систем защиты. СБП соответствует всем стандартам информационной безопасности.

5.5. Предоплата банковским переводом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца.

5.6. После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю в Личный кабинет и распечатывается Покупателем с Сайта. Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж банковским переводом на счет Продавца.

5.7. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте либо по QR-коду (СБП) или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем либо через иные средства связи при оплате по ссылке.

5.8. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Способы, порядок и примерные сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка».

6.2. Полная стоимость доставки транспортной компанией состоит из стоимости транспортировки груза, стоимости опломбирования и страхования груза, которые являются обязательными при приобретении товара в интернет-магазине ALMONDSHOP.RU.

6.3. Стоимость доставки Почтой России зависит от дальности транспортировки, объявленной ценности груза (при выборе Покупателя отправки с объявленной ценностью), процента сервисного сбора, взимаемого Почтой России. Продавец взимает 30 рублей с каждой отправки Покупателю за упаковочную тару.

6.4. При отправлении товара наложенным платежом Почтой России Покупатель обязуется оплатить при получении груза полную стоимость заказа, стоимость доставки и процент Почте России за наложенный платеж. При отправлении товара наложенным платежом (наложенным платежом с примеркой) СДЭК Покупатель обязуется оплатить при получении груза полную стоимость заказа, стоимость доставки, стоимость примерки и процент СДЭК за наложенный платеж.

6.5. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента передачи товара компании-перевозчику для отправки в адрес Покупателя, либо момент передачи Товара на складе Продавца для самовывоза.

6.6. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи товара компании-перевозчику для отправки в адрес Покупателя, либо в момент передачи Товара на складе Продавца для самовывоза.

6.7. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

6.8. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в компании-перевозчику.

6.9. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты Товара при Заказе, Покупатель обязуется оплатить компании-перевозчику стоимость доставки Товара.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего

качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.

7.2. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента передачи товара компании-перевозчику для отправки в адрес Покупателя, либо до момента передачи Товара на складе Продавца для самовывоза.

7.3. Покупатель вправе осуществить возврат Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Покупатель обязуется оформить заявление о возврате в Личном кабинете на сайте www.almondshop.ru. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что Товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.). После рассмотрения Продавцом заявления и оповещения Покупателя, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца вместе с подписанным оригиналом заявления.

7.4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.5. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, а также несоответствия изделий требованиям, касающимся количества, целостности упаковки, Покупатель сообщает в день получения Продавцу по электронной почте zakaz@almondshop.ru, указав номер заказа и предоставив фото-доказательства всех несоответствий.

Покупатель обязуется оформить заявление о возврате в Личном кабинете на сайте www.almondshop.ru. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата Товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.). После рассмотрения Продавцом заявления и оповещения Покупателя, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца вместе с подписанным оригиналом заявления о возврате для осуществления проверки качества Товара.

7.6. В случае корректно оформленной процедуры возврата Товара надлежащего/ненадлежащего качества Продавец возвращает уплаченные за Товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления возврата от Покупателя по реквизитам, указанным в заявлении.

7.7. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

При оплате по QR-коду в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены денежные средства возвращаются на счет Покупателя в банке-участнике сервиса СБП, привязанный к номеру телефона, по которому была произведена оплата Заказа. Возврат иными способами не производится.

7.8. Более подробную информацию об условиях возврата или обмена Товара смотрите на Сайте во вкладке «Возврат».

7.9. Обмен Товара надлежащего качества возможен при полном совпадении артикула и цвета купленной единицы Товара (возможен обмен исключительно размера Товара). В этом случае Покупатель сообщает о своих намерениях в течение 7 (семи) дней Продавцу по электронной почте zakaz@almondshop.ru, указав номер заказа, артикул, цвет и размер для обмена. Покупатель обязуется оформить заявление о возврате в Личном кабинете на сайте www.almondshop.ru. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия обмена товара. Продавец вправе отказать в обмене Товара, если выяснится, что Товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.). Продавец обязуется отправить Товар на обмен в течение 3х рабочих дней с момента получения Товара от Покупателя.

7.10. Обмен Товара надлежащего качества при соблюдении условий п. 7.9., осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.11. Обмен Товара ненадлежащего качества производится по процедуре возврата, описанной в п. 7.5 при условии полного совпадения артикула и цвета единицы Товара. В данном случае Продавец обязуется взять все транспортные расходы на себя.

7.12. В случае несовпадения артикула и цвета Товара, обмен осуществляется посредством оформления возврата и покупкой нового товара.

8. ФОРС-МАЖОР

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего

использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оформляя Заказ на сайте www.almondshop.ru Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.3. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

10.5. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу по адресу _306020 Курская обл., Золотухинский р-н, рп Золотухино, ул. Куйбышева, д. 30, кв.22 не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинается с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

11.4. Интернет-магазин оставляет за собой право отказать в обработке заказов в случае недобросовестного поведения покупателя (например, в случае предоставления недостоверных персональных данных, неприятие условий продажи и доставки грузов, выставленных продавцом, при возврате испорченных покупателем товаров и товаров, бывших в употреблении, употребления грубой и нецензурной речи в отношении сотрудников и прочее) без объяснения причин.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону **+7(4712) 200-012** или по электронной почте: zakaz@almondshop.ru.

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ИП Мелихова Ольга Валентиновна

ИНН 460701889940

ОРГНИП 307461129600040 Свидетельство серия 46 №001300582 от 23.10.2007г.

Паспорт серия 38 08 №530895 выдан отделением УФМС России по Курской области 28.02.2008г.

Р/с 40802810019200014131

в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

БИК 044525201

Кор/счет 3010181000000000201

Адрес:

306020 Курская область, Золотухинский район, п. Золотухино, ул. Куйбышева, д. 30, кв. 22